

## PRIVACYVERKLARING

CW Reiniging vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van essentieel belang en streeft ernaar de privacy van eenieder van wie zij persoonsgegevens verwerkt te respecteren. Verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de privacy wet- en regelgeving. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe CW Reiniging met uw persoonsgegevens omgaat.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijken

CW Reiniging kan worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Via onderstaande contactgegevens kunt u ons bereiken:

Telefonisch: 06 – 28 64 72 53  
E-mail: [service@cwreiniging.nl](mailto:service@cwreiniging.nl)  
Postadres: Ploeg 1 6852 NG Huissen

### Persoonsgegevens die verwerkt worden

CW Reiniging verzamelt en verwerkt onder meer de volgende persoonsgegevens:

- contactgegevens, zoals voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres;
- gegevens die betrekking hebben op overeenkomsten, zoals de overeenkomst met de klant, e-mailcommunicatie die verband houdt met de uitvoering van het contract, telefoongesprekken, inhoud van correspondentie;
- financiële gegevens die vereist zijn voor het sluiten van de overeenkomst;
- gegevens met betrekking tot websitegebruik, zoals IP-adressen, bezoek- en klikgedrag, gegevens die uw browser meestuur, het tijdstip van uw bezoek en de duur ervan;
- gegevens waartoe CW Reiniging verplicht is deze te bewaren op grond van de geldende wet- en regelgeving.

### Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor de navolgende doeleinden:

- Algemeen klantencontact**  
De gegevens worden gebruikt voor het verstrekken van de door u opgevraagde informatie, het contact met u over de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft gesloten en de behandeling van vragen, opmerkingen en/of klachten.
- Ter uitvoering van de overeenkomsten**  
Ten behoeve van de overeenkomsten die u met ons sluit, gaat sluiten of heeft gesloten om onze diensten aan u te kunnen leveren.
- Advertenties en analyse surf-, zoek- en klikgedrag**  
De gegevens over uw gedrag op onze website worden verwerkt om de werking van onze website te kunnen optimaliseren, onze online dienstverlening te kunnen verbeteren en om bij te houden hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn.
- Direct Marketing**  
Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u marktaanbiedingen, nieuwsbrieven, informatie en updates te versturen via e-mail, tekstberichten, telefoongesprekken en/of de post. Via direct marketing kunnen wij u op de hoogte houden over diensten die wij aanbieden, informatie en acties die interessant voor u zouden kunnen zijn.
- Reviews**  
Wanneer u een review wilt schrijven, dan kunt u zelf kiezen of u uw persoonsgegevens zichtbaar voor andere bezoekers wilt maken. De review wordt opgeslagen om de kwaliteit van onze producten en diensten te kunnen verbeteren en eventueel aan de hand van uw review contact met u op te kunnen nemen om gerichte vragen aan u te stellen.
- Wettelijke verplichting**
- Ter verdediging tegen juridische aanspraken**  
Uw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden om onszelf tegen eventuele juridische aanspraken te kunnen verdedigen.

### Grondslagen voor de persoonsgegevens verwerkingen

Wij baseren het verwerken van uw persoonsgegevens op de navolgende grondslagen:

- Er is door de betrokkene toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens  
Er is door u toestemming gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens. U heeft het recht om uw toestemming op ieder moment in te trekken.
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of om maatregelen te nemen op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst
- De verwerking is noodzakelijk om aan de wet- of regelgeving te kunnen voldoen
- De verwerking behartigt een gerechtvaardigd belang, zoals u reclame te kunnen sturen voor onze diensten, ter verdediging tegen juridische aanspraken en ten behoeve van algemeen klantencontact.

Deze grondslagen zijn in overeenstemming met artikel 6 AVG.

### Verstreking aan derden

Verstreking van uw persoonsgegevens aan derden gebeurt enkel voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en op basis van de vermelde grondslagen. Wij maken gebruik van diensten van derden, zoals onze website beheerder Dotsolutions, Mailchimp (nieuwsbrieven) en Google Analytics. Zie voor meer informatie hierover het kopje 'Website en cookies'.

Derden aan wie uw persoonsgegevens door ons zijn verstrekt, zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacy wet- en regelgeving. Wij zijn niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door derden. Indien de derde uw persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, dan sluiten wij met deze derde een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met de AVG om te waarborgen dat de privacy wet- en regelgeving wordt nagekomen en dat secuur met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

### Website en cookies

Wij maken bij het aanbieden van onze elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, zie bijvoorbeeld de toelichting op de website van de Consumentenbond voor uitleg hierover. Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

### Sociale Media

Op deze site kunnen knoppen opgenomen zijn om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Leest u de privacyverklaring van Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram, welke staan op hun websites (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

### Nieuwsbrief

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrieven waarmee wij u kunnen informeren over nieuws over ons bedrijf en onze branche, onze diensten en aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees of wanneer u in ons klantenbestand bent opgenomen. In dit kader verwerken wij alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de nieuwsbrief aan u te kunnen sturen. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

### Bewaartermijn

CW Reiniging bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doelen te realiseren, om een goede administratie bij te houden en/of om aan de wet- en regelgeving te kunnen voldoen.

### Beveiliging

CW Reiniging neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of enige vorm van onrechtmatig gebruik tegen te gaan. De website van CW Reiniging maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat en informatiebeveiligingstechnieken, zoals firewalls om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of als u meer informatie wilt over de beveiliging van door CW Reiniging verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met CW Reiniging op via [service@cwreiniging.nl](mailto:service@cwreiniging.nl)

### Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht te verzoeken om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt uw verzoek sturen naar [service@cwreiniging.nl](mailto:service@cwreiniging.nl). Wij reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

### Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u daarover altijd contact met ons opnemen. Ook heeft u te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap> omschrijft hoe u een klacht of tip bij de Autoriteit Persoonsgegevens kunt indienen.

### Wijzigingen privacyverklaring

CW Reiniging behoudt het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Datum laatste wijziging: 11 december 2023.